



SINGA RECHERCHE UN·E RESPONSABLE DU PÔLE COHABITATIONS SOLIDAIRES

Date de diffusion : juin 2024

PRÉSENTATION DE L'ASBL

SINGA est une jeune asbl en pleine expansion qui met toute son énergie et son enthousiasme dans le développement d'**espaces de rencontre entre des nouveaux arrivants** (demandeurs d'asile, personnes réfugiées, sans-papiers...) et **des Bruxellois**.

L'objectif ? Favoriser l'inclusion des nouveaux arrivants et la déconstruction des préjugés à travers des rencontres en groupe (activités sportives, culturelles, ludiques ou artistiques), **en binôme ou à la maison** (cohabitations temporaires ou pérennes).

CONTEXTE DE L'OFFRE

Depuis 2019, SINGA crée du lien "à la maison" **en proposant à des personnes reconnues réfugiées de vivre en cohabitation avec des locaux** (formule court-terme chez l'habitant ou long-terme dans des colocations classiques). En 5 ans, SINGA a ainsi **mis en place et accompagné** plus de 150 cohabitations solidaires ! L'équipe du projet supervise en moyenne une vingtaine de cohabitations en continu.

En plus de mettre en lien les personnes désireuses de vivre une expérience de cohabitation interculturelle, SINGA forme et accompagne **des volontaires qui accompagnent la personne réfugiée dans les démarches administratives** liées à son installation en Belgique. Environ 40 volontaires sont actifs chaque année sur le projet.

Suite à une réorganisation en interne, SINGA recherche un·e **responsable du Pôle Cohabitations Solidaires à temps plein pour assurer le pilotage et le développement du projet (en lien avec la stratégie de SINGA) ainsi que la coordination de l'équipe opérationnelle.**

CE POSTE EST FAIT POUR TOI SI

- Tu as une expérience professionnelle de minimum de 3 ans dans le domaine social, a fortiori dans un contexte interculturel
- Tu disposes d'une expérience de gestion d'équipe de minimum 2 ans
- Tu as une bonne connaissance du milieu de l'asile, de la migration et des enjeux du Logement en Belgique
- Tu aimes le contact direct avec les gens et adores travailler en équipe
- Tu aimes l'idée de coacher et gérer des volontaires, ou as déjà travaillé avec ce type de public
- Tu as des idées, du réseau, et l'envie de participer au déploiement d'une association à fort impact social
- Tu es en accord avec les valeurs de l'organisation : Énergie, Ouverture, Bienveillance, Collectivité, Changement

DESCRIPTION DE FONCTION

En tant que responsable de programme, sous la supervision de la direction, tu coordonneras une équipe de 2 personnes (1 salarié et 1 service civique) et auras pour mission de piloter le pôle "Cohabitations Solidaires" de SINGA, d'en coordonner la gestion, d'assurer son développement et le monitoring du projet, et de fédérer l'équipe autour d'un objectif commun. Une grande partie de ton temps de travail est consacrée à l'opérationnel et à la gestion des dossiers.

Tes missions quotidiennes seront les suivantes :

STRATÉGIE, COORDINATION ET REPRÉSENTATION (≈ 30 %)

- En accord avec la direction et en collaboration avec l'équipe, implémentation d'une stratégie permettant le bon fonctionnement, la qualité, l'optimisation, la pertinence et l'adéquation de l'offre aux besoins des nouveaux arrivants (accès à un logement, attentes, création de lien, inclusivité...)
- Définition des objectifs quantitatifs et qualitatifs du pôle, et des moyens nécessaires pour les atteindre
- Développement de collaborations pertinentes afin d'améliorer la qualité et l'impact des programmes
- Formalisation et implémentation d'un processus d'évaluation des participants au projet (feedback et recommandations)
- Présence régulière sur le terrain et lors des moments-clés
- Développement de nouveaux partenariats dans la région bruxelloise (associations, entreprises, etc.)
- Possibilité d'intervention lors d'événements ou dans les médias

GESTION DU PÔLE ET DE L'ÉQUIPE (≈ 30 %)

- Gestion des partenaires et des demandes externes
- Gestion budgétaire (définition du budget annuel du pôle et suivi des dépenses)
- Monitoring des projets (suivi des indicateurs, statistiques et CRM)
- Reporting trimestriel à la direction (KPIs), rédaction de rapports et bilans
- Coordination de l'équipe du projet (1 ETP + 1 service civique)

GESTION OPÉRATIONNELLE DU PROGRAMME (≈ 40 %):

- Rencontres des personnes réfugiées à la recherche d'un logement lors de permanences individuelles, et ouverture de leur dossier
- Recrutement, formation, et suivi des volontaires. Coaching régulier d'une quarantaine de volontaires
- Identification des matchings concernant les différentes composantes du trio (personnes réfugiées, cohabitants/colocataires, et volontaires)
- Mise en relation des binômes entre les personnes réfugiées et leur volontaire accompagnant
- Suivi du bon déroulé des démarches administratives et/ou des recherches de logement entreprises par le binôme
- Suivi, écoute active et médiation avec les binômes si nécessaire
- Entretiens finaux afin d'évaluer les binômes (feedback sur la cohabitation et l'accompagnement)

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES DEMANDÉES

- Excellentes capacités en gestion de projet
- Maîtrise du français et de l'anglais (la connaissance d'une autre langue est un atout)
- Goût pour les procédures et la gestion administrative
- Maîtrise de la suite MS Office, des outils informatiques (Google drive, Office), et des réseaux sociaux

PROFIL RECHERCHÉ

- Aisance relationnelle et adaptabilité à tous types de publics (membres, volontaires, partenaires...)
- Empathie et sens de l'écoute
- Bonne résistance au stress et capacité à prendre du recul sur des situations humaines difficiles
- Capacité à suivre, appliquer et faire respecter un cadre
- Rigueur, fiabilité et organisation dans les méthodes de travail
- Excellente gestion de planning et respect des deadlines
- Bonne connaissance du milieu associatif et institutionnel à Bruxelles
- Capacité à présenter le projet et à le représenter (en interne ou en externe)

CE QUE SINGA T'OFFRE

- Un environnement de travail multiculturel stimulant, agréable et à impact social fort
- Une équipe soudée et impliquée dans un projet international en constante évolution
- Un job riche en contact humain et en défis à relever
- Contrat CDI - temps plein – rémunération en accord avec le secteur
- Un jour de télétravail par semaine
- Disponibilité et flexibilité horaire (possibilité de travail en soirée et le week-end)
- Entrée en fonction : dès que possible, idéalement le 1er juillet pour assurer une passation avec la personne en fonction actuellement

- Lieu : Schaerbeek, au cœur de Bruxelles

INTÉRESSÉ·E ?

Alors n'hésite plus, et envoie-nous ton CV et lettre de motivation à recrutement@singa-belgium.org en précisant en objet : "SINGA – responsable du pôle cohabitations solidaires". Les candidatures seront analysées au fur et à mesure de leur arrivée.

Nous avons hâte de faire ta connaissance !