



**SINGA**

**RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019**



Chers membres, chers partenaires, chers alliés SINGA,

Cette année 2019 a débuté sur les chapeaux de roues et a vu SINGA grandir à toute vitesse! De nombreux citoyens, venus d'ici ou d'ailleurs, ont montré leur soif d'agir pour rendre la ville de Bruxelles plus inclusive. Ces élans solidaires et enthousiastes ont été de véritables tremplins et autant d'opportunités pour le développement des projets SINGA.

L'équipe s'est tout d'abord élargie avec l'arrivée de trois nouvelles collègues et très vite, nous avons fait nos valises pour déménager vers des locaux plus accueillants.

Il était alors temps pour SINGA de s'attaquer à la problématique de l'accès au logement: le projet CALM - Comme A La Maison - a vu le jour. En évolution constante, il nous a poussé à créer des outils toujours plus innovants pour répondre aux réalités du terrain et aux challenges rencontrés par les nouveaux arrivants.

L'ajustement permanent de nos projets aux besoins d'inclusion a fait écho à notre envie d'accroître l'impact de SINGA dans la société bruxelloise. Ainsi, grâce à l'énergie des connecteurs et à l'engagement des participants, nous avons pu dépasser les objectifs que nous nous étions fixés cette année. Chaque rendez-vous nous a prouvé l'effervescence, la diversité et l'énergie des personnes qui composent la communauté SINGA! Le SINGA Blabla est rapidement devenu bien plus qu'un simple moment de rencontre: c'est désormais LA porte d'entrée pour découvrir l'univers SINGA! Pour faire honneur à cette motivation en ébullition et pour mieux le représenter, il lui fallait un nouveau nom! Quoi de mieux que celui de "BAZAR" ?

Petit à petit, les horizons se sont élargis quand de nouveaux partenaires ont manifesté leur intérêt pour SINGA. L'association a gagné en envergure et déploie aujourd'hui sa force d'action à travers plus de 20 villes dans le monde.

Il est important pour nous de le dire ici. Chez SINGA, nous sommes honorés du gage de confiance que vous nous avez porté et que vous nous portez encore quotidiennement. Nous tenons sincèrement à vous en remercier. En 2019, nous avons besoin de vous pour participer à la construction d'un monde plus juste et vous avez répondu présents à cet appel, tout simplement. Merci !

Le moment de plonger dans ce rapport est arrivé. L'occasion de (re)vivre toutes les aventures qui ont rythmé l'association durant l'année, les défis, les réussites qui ont jalonné notre route en 2019 et les liens qui se sont créés au sein de cette communauté toujours plus accueillante.

C'est parti !

**Cerise Vandekerckhove et Chloé Overlau**  
Co-directrices de SINGA Belgique



# SOMMAIRE

Avant de commencer	3
Raison d'être	5
Missions	5
SINGA en actions	8
Créer du lien par les passions	
L'explosion des activités	9
Le BAZAR SINGA, le QG de la communauté	10
Une pléiade de buddies	11
Créer du lien par la cohabitation	
S'épanouir au CALM	13
L'équipe	16
Collectivité et gouvernance	17
Les Alliés	18
Le bilan financier	19
Les soutiens financiers	20
Nouveaux horizons	21
Remerciements	22
Pour démarrer l'aventure	23

# RAISON D'ÊTRE



**En 2019, en Belgique, près de 12.000 “nouveaux arrivants” ont été placés sous protection internationale (statut de réfugié ou de protection subsidiaire).**

C'est autant d'individus qui évolueront désormais dans un nouvel environnement, en y apportant leurs compétences, leurs particularités et leurs richesses.

A Bruxelles, l'inclusion sociale reste toujours un défi de taille pour les nouveaux arrivants.

En cause, le peu de contacts avec les “locaux”, les difficultés liées à la pratique de la langue ou encore à la méconnaissance des codes culturels. L'accès à l'emploi, à l'éducation, au logement et à l'épanouissement personnel en est directement impacté.



**La création de lien comme outil d'inclusion !**

SINGA favorise l'émergence d'espaces et d'outils permettant aux nouveaux arrivants et aux bruxellois de se rencontrer, développer des projets communs et échanger leurs savoir-faire.

Les liens sociaux tissés à travers nos différents programmes permettent de combattre l'isolement et de générer différentes opportunités (logement, culture, emploi...).

**SINGA signifie « le lien » en Lingala, une des langues parlées au Congo.**

# MISSIONS



**INFORMER ET SENSIBILISER** la société d'accueil aux richesses qu'apportent les nouveaux arrivants en Belgique, transformer le rapport à l'asile et déconstruire les préjugés. Plutôt que de caricaturer la question migratoire, SINGA l'envisage dans sa globalité afin de diffuser une information fiable, utile et enrichissante.



**CONNECTER** les nouveaux arrivants et les membres de la société d'accueil. SINGA met au cœur de son projet la création de lien et la rencontre. SINGA fait en sorte que chaque citoyen se découvre, apprenne à se connaître et à vivre ensemble dans les meilleures conditions.



**INNOVER** dans les pratiques proposées pour surmonter les obstacles rencontrés par les nouveaux arrivants. SINGA promeut une approche inclusive et égalitaire qui pousse chacun à être acteur de changement tout en l'accompagnant dans le développement et la mise en place de ses projets.





# SINGA EN ACTIONS

SINGA offre l'opportunité à des citoyens venus d'ici ou d'ailleurs de se rencontrer, de participer à des activités communes, d'échanger leurs savoir-faire, de proposer des idées de projets et de les mener ensemble.

Cette communauté est riche de la diversité des personnes qui la composent.

Ses membres (pour 60% d'entre eux) sont des nouveaux arrivants en Belgique (principalement des hommes) ayant la volonté de créer ou développer leur réseau social à Bruxelles tout en acquérant une connaissance des langues et des codes socio-culturels de leur ville d'accueil. L'inclusion de ce public ne peut s'opérer sans l'intervention active des Bruxellois ou citoyens résidant en Belgique (40% de nos membres) animés par la volonté de transmettre, échanger et faire de Bruxelles, une ville plus inclusive.

En 2019, nous nous sommes fixés d'améliorer la communication avec nos membres et de toucher un public plus jeune. Ainsi, une segmentation de cette communauté et une adaptation des canaux de communication en fonction des modes de fonctionnement des différents segments ont permis de fluidifier et assurer une meilleure transmission de l'information. Parallèlement, de nouvelles collaborations avec des universités et hautes écoles ainsi que le renforcement de la présence de SINGA sur les réseaux sociaux et dans des lieux fréquentés par un public jeune, ont donné lieu à une croissance des participations des moins de 25 ans.

En quelques chiffres, la communauté SINGA en 2019, c'est **898 personnes actives**, **531 rencontres avec des nouveaux arrivants** lors de permanences, activités ou d'un bazar et la formation de **380 Bruxellois**.



Cette communauté crée du lien autour de trois types de rencontres:

- En groupe -

**ACTIVITES  
BAZAR**

- En binôme -

**BUDDY**

- A la maison -

**CALM**

# CRÉER DU LIEN PAR LES PASSIONS

## L'EXPLOSION DES ACTIVITÉS

Les activités SINGA sont des rencontres artistiques, socioculturelles ou sportives au cours desquelles des groupes mixtes (nouveaux arrivants et locaux) se retrouvent autour de leurs passions. Elles sont gratuites, ouvertes à tous, imaginées et portées par et pour les membres SINGA.

### QUI SONT NOS PORTEURS D'ACTIVITÉS ?

Pour la plupart, il s'agit de jeunes adultes, tant nouveaux arrivants que locaux. Ces "connecteurs" sont des membres en quête de sens, de solidarité et de partage, qui ont envie de devenir des acteurs d'inclusion à Bruxelles. Ce sont eux qui font vivre la communauté SINGA !

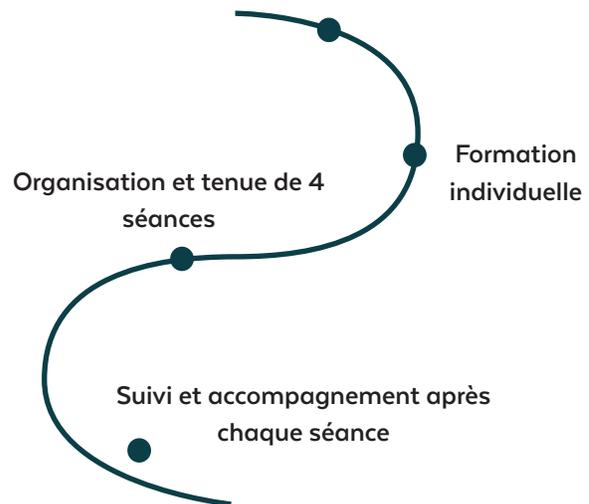
**LEUR RÔLE ?** Organiser des rencontres inclusives et génératrices de lien. SINGA les accompagne en les formant, les coachant, et leur donnant les moyens de développer leur projet.

Ils se réunissent environ tous les 3 mois pour échanger leurs expériences, se soutenir, se conseiller et...créer du lien !



### COMMENT ÇA MARCHE?

Volonté de mettre ses compétences au service d'une société plus inclusive



En 2019, SINGA a accompagné des dizaines de membres pour les préparer, les former, les encourager à devenir de vrais créateurs de lien. Tout au long de l'année, ce sont **23 types d'activités** différentes qui sont nés et ont permis de proposer **424 séances** en région bruxelloise.

Les membres SINGA ont ainsi pu se retrouver et s'adonner autour d'activités sportives (danse afro-contemporaine, swing, salsa, foot, yoga, course à pied, longboard, rencontre en mouvement), artistiques (théâtre, dessin, peinture, écriture, soirée film, lecture et réflexion), éducatives (table de conversation, jardinage), culinaires, entre femmes ou en famille, des activités ludiques (jeux de société, jardinage, soirée blagues) ou insolites (practical philosophy, tension stress and trauma release).

# CRÉER DU LIEN PAR LES PASSIONS

## LE BAZAR SINGA, LE QG DE LA COMMUNAUTE

Les bazars SINGA - anciennement les SINGA Blablas - ce sont deux rendez-vous hebdomadaires où se mêlent rencontres, discussions, jeux et découvertes. Encadrés par des coordinateurs bénévoles qui assurent l'accueil, l'inclusion des membres, la mixité des animations, le bazar est un lieu au sein duquel des cultures se découvrent et de nouvelles amitiés se créent.

Le bazar, c'est la porte d'entrée principale des nouveaux chez SINGA ! Qu'il s'agisse de passants, de curieux en quête de sens et d'engagement, le bazar est un lieu incontournable qui attire sans cesse de nouvelles personnes et qui est LE rendez-vous incontournable des habitués ! Deux fois par semaine, ce sont entre 30 et 60 personnes qui se rassemblent à « La Serre » proche de la place Flagey ou à «l'Allée du Kaai» à côté de Tour et Taxis.

### LE BAZAR SINGA EN QUOI ÇA CONSISTE ?



Une grande place de marché qui nous rassemble et nous rassemble !

Un lieu où se voir, se revoir et accueillir les nouveaux.



L'occasion d'informer la communauté en face-à-face, être au plus près du terrain, de nos membres, de leurs besoins et de leur énergie !



Projeter les curieux au coeur de l'ambiance SINGA et de son énergie vibrante.

### GRÂCE À QUI?

L'équipe des "coordinateurs" est composée d'une trentaine de bénévoles qui veillent à l'accueil des participants, à l'animation, l'organisation logistique et l'inclusion des membres. Fins connaisseurs de SINGA, ils sont régulièrement consultés et se rencontrent plusieurs fois par an afin de questionner et améliorer les bazars, les activités et SINGA de manière générale.



# CRÉER DU LIEN PAR LES PASSIONS

## UNE PLEIÀDE DE BUDDIES



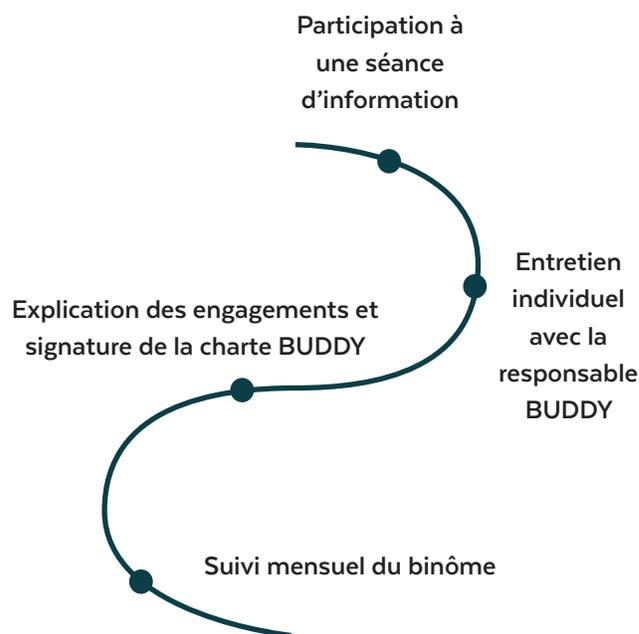
Le programme BUDDY réunit des binômes autour de leurs passions communes; deux boxeurs, deux musiciennes, deux cinéphiles, les possibilités sont infinies ! Partage, pratique de la langue, apprentissage des cultures respectives : pour le nouvel arrivant, c'est le point de départ de l'ancrage social.

Une fois les buddies "matchés" selon leurs intérêts communs, ils se rencontrent régulièrement et construisent une relation qui permettra au nouvel arrivant d'accéder à des opportunités inattendues et au local de déconstruire ses préjugés en facilitant l'inclusion sociale de son buddy.

Ils sont également invités à des événements inter-buddies leur permettant d'échanger sur leurs expériences et pourquoi pas, de prévoir des sorties en "quadrinôme".



### LE PROGRAMME BUDDY COMMENT ÇA MARCHE?



# CRÉER DU LIEN PAR LES PASSIONS

## UNE PLEIËDE DE BUDDIES

En 2019, le programme BUDDY, c'est **80 binômes formés, 70 buddies** qui se sont rencontrés **autour d'un apéro ou d'un brunch, 84% de participants** qui affirment avoir été **satisfaits** du programme et **48% des buddies locaux** qui estiment que le programme permet **de changer la perception de la migration de leur entourage**.

### ÉVOLUTION DU PROGRAMME

Les retours d'expérience de buddies nous ont permis d'identifier les apports et les richesses générés par ce programme mais aussi les points d'amélioration à y apporter. Ces échanges ont mis en lumière le rôle que les buddies avaient à jouer pour un public plus timide ou moins autonome et l'impact positif qu'aurait un allègement de l'engagement pris par les binômes sur le naturel de leur relation.

En parallèle, la multiplication des demandes d'accompagnement issues de partenaires mettait en avant le besoin croissant pour les nouveaux arrivants d'être en lien, de participer à des activités et d'échanger avec des Bruxellois.

Depuis fin 2019, l'équipe BUDDY met désormais en relation deux personnes (nouvel arrivant/local) qui s'encouragent mutuellement à participer aux activités SINGA. Ensemble, ils s'engagent à participer et veiller l'un sur l'autre lors de 4 activités en 2 mois (ce qui n'exclut pas la possibilité de se voir en dehors ou encore au-delà de cette période).

Cette nouvelle version du programme allège la pression mise sur la relation, tout en permettant l'inclusion en douceur de membres plus timides face à un groupe, moins familiers avec l'usage ou la lecture du français, ou encore peu indépendants pour se déplacer en ville.

Un accompagnement de l'équipe BUDDY en amont et durant toute la relation du binôme assure un cadre bienveillant et permet de répondre aux éventuelles questions spécifiques qui peuvent survenir.

La première rencontre intimide le futur binôme? L'équipe leur propose d'être présente durant celle-ci afin de faciliter la mise en relation et les premiers contacts.



# CRÉER DU LIEN PAR LA COHABITATION

## S'EPANOUIR DANS LE CALM

Le programme CALM répond à la problématique de l'accès à un logement décent pour des personnes bénéficiant du statut de réfugié en proposant une solution d'urgence. Au travers d'un dispositif de cohabitation temporaire (2 à 9 mois) avec des particuliers bruxellois, la personne accueillie dispose d'un toit mais aussi d'un cadre sain et serein pour entamer ses démarches administratives et sa recherche d'un logement décent sur le long terme.



### LE CONTEXTE BELGE

A leur arrivée en Belgique, les demandeurs d'asile sont pris en charge par des centres d'accueil pendant la durée de leur procédure. Au sein de ces centres, ils bénéficient du gîte, du couvert et d'un accompagnement social, juridique et linguistique ainsi que médical et psychologique.

Une fois son statut obtenu, une personne réfugiée dispose de 2 à 4 mois pour quitter le centre d'accueil et trouver un toit. Les démarches sont complexes : la méconnaissance de la langue, des codes sociaux et des modes de fonctionnement du secteur immobilier belge rendent la tâche complexe, en plus d'une certaine discrimination sociale et raciale.

Or, le logement est le premier facteur de stabilisation et d'inclusion d'une personne dans sa société d'accueil. Il conditionne l'ensemble des autres aspects de sa vie.

### LE PROGRAMME CALM, POURQUOI C'EST IMPORTANT?



Parce que la cohabitation interculturelle permet à la fois de vivre et d'intégrer les codes de la société d'accueil et ses coutumes, de perfectionner la maîtrise d'une langue et de sensibiliser la population locale aux questions d'asile.



Parce que c'est une opportunité d'élargir ses réseaux personnels et professionnels à travers ceux de l'accueillant et des connexions SINGA : une condition indispensable à une réelle inclusion à Bruxelles.



Parce que c'est une réponse à la problématique de l'accès au logement. Hébergées temporairement, les personnes réfugiées sont également accompagnées par un bénévole dans leur recherche de logement.

# CRÉER DU LIEN PAR LA COHABITATION

## S'EPANOUIR DANS LE CALM

### QUI EST IMPLIQUE DANS LE PROGRAMME CALM?

**L'ACCUEILLI** est une personne bénéficiant de la protection internationale (statut de réfugié ou protection subsidiaire). Cette personne porte un projet spécifique au service de son insertion dans la société d'accueil susceptible d'être favorisé par sa participation au programme CALM. L'accueilli souhaite vivre une rencontre avec l'accueillant, apprendre la langue et les codes socio-culturels belges.

Pour devenir accueilli CALM, il faut répondre aux critères suivants :



**L'ACCUEILLANT** est une personne désireuse d'accueillir une personne réfugiée pour une période de 3 à 9 mois à titre gratuit. En proposant un accueil temporaire, il vit une rencontre avec l'accueilli, transmet ses codes socioculturels, partage ses réseaux personnels et professionnels et favorise l'apprentissage d'une des langues nationales. Dans un souci d'égalité et afin d'éviter tout sentiment de redevabilité, une participation aux charges communes est proposée d'un montant à fixer dans la charte.

Pour devenir accueillant CALM, il faut répondre aux critères suivant :



**L'AAMI** (Accompagnant Administratif pour une Meilleure Inclusion) est un bénévole qui accompagne l'accueilli dans ses formalités administratives et dans sa recherche de logement. L'AAMI et l'accueilli tissent ainsi des liens réguliers dans la confiance qui perdureront dans le temps et feront germer des opportunités futures pour l'accueilli.

Pour devenir AAMI, le bénévole doit répondre à ces trois critères :

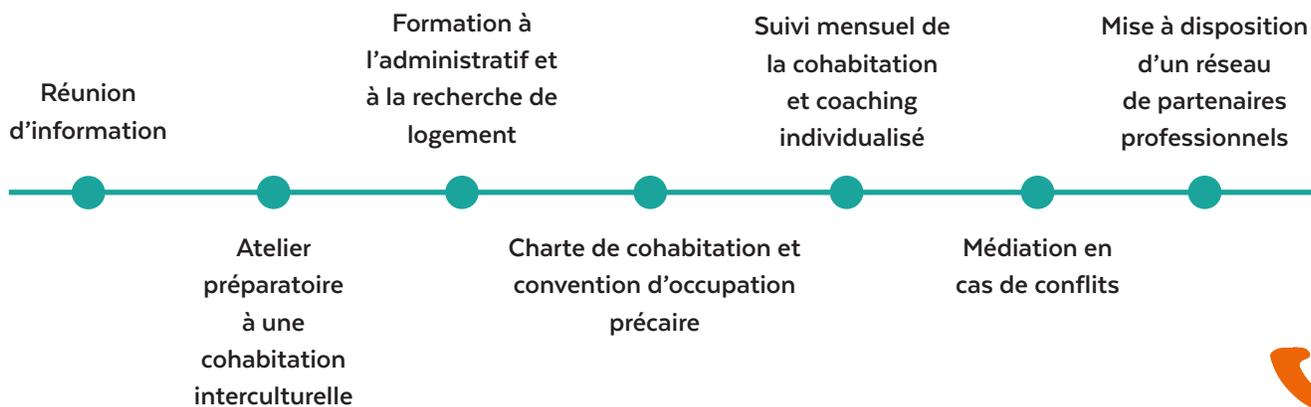


# CRÉER DU LIEN PAR LA COHABITATION

## S'EPANOUIR DANS LE CALM

Les trois protagonistes de chaque cohabitation sont individuellement rencontrés, préparés, formés et coachés par notre équipe afin de maximiser les chances que la cohabitation interculturelle, les démarches administratives et la recherche de logement se déroulent sans accroc.

Selon les rôles, chacun est invité à piocher dans les différents outils mis à sa disposition.



## CHALLENGES RENCONTRÉS DANS LE CADRE DU PROGRAMME CALM

Comme toujours, les débuts de projet sont prenants, semés parfois d'embûches, mais surtout, très enthousiasmants!

Les premiers mois d'expérimentation de ce programme ont mis en lumière la complexité administrative et légale du système bruxellois en matière de logement ainsi que l'importance de travailler en étroite collaboration avec les CPAS et communes.

L'équipe CALM a travaillé d'arrache-pied pour donner de la visibilité à ce programme, notamment auprès des personnes réfugiées, parfois peu informées des solutions à leur disposition.

Les premiers retours d'expérience sont réconfortants et stimulants! Tous les accueillis ont quitté la cohabitation avant la fin de la convention pour emménager dans un logement pérenne qui correspondait à leurs critères ! La plupart d'entre eux estiment que la cohabitation a eu un impact positif sur leur connaissance du français (à travers une pratique régulière) et de la culture belge ainsi que sur le développement de leur réseau social grâce à l'entourage de l'accueillant (verre avec des amis, repas de famille etc).

La plus-value de l'accompagnement de l'AAMI est également apparue comme évidente.

Autant de rebondissements et d'enseignements qui apportent leur lot d'améliorations pour que le programme soit le plus en phase possible avec les besoins et attentes sur le terrain !

En 2019, SINGA a rencontré **19 personnes désireuses d'être accueillies** chez un particulier bruxellois. Parmi elles, **9 ont vécu en cohabitation**. **15 personnes ont voulu devenir AAMI** et **8 d'entre eux** l'ont finalement été ou le sont toujours !

# L'ÉQUIPE

Constituée de profils divers et complémentaires, SINGA rassemble des connaissances et des expériences en gestion de projets, relations interculturelles, psychologie, communication et droit.



## Chloé Overlau

CO-FONDATRICE de SINGA  
Belgique

Chloé est chargée des aspects administratifs, financiers et de communication ainsi que des ressources humaines depuis 2017. Suite à son implication auprès des réfugiés du Parc Maximilien, elle décide de développer la branche SINGA en Belgique en 2015.



## Cerise Vandekerckhove

CO-FONDATRICE de SINGA  
Belgique

En charge de la coordination des projets SINGA et des relations avec les partenaires depuis 2017, Cerise s'est d'abord impliquée dans SINGA comme bénévole puis comme employée.



## Victoria Mailleux

RESPONSABLE DU  
PROGRAMME BUDDY

Victoria développe le programme BUDDY. Elle était anciennement active dans l'animation d'ateliers auprès de femmes nouvelles arrivantes et a été engagée à l'issue d'un stage de 8 mois chez SINGA.



## Loïse Mercier

RESPONSABLE DU  
PROGRAMME CALM

Anciennement responsable de programmes sur le continent africain, Loïse a rejoint l'équipe SINGA pour le lancement du programme CALM.



## Mylène Kremser

RESPONSABLE  
COMMUNAUTÉ

Mylène a travaillé en tant que chargée de projets en Europe et en Afrique avant de rejoindre l'équipe SINGA. C'est sa bouille que vous voyez principalement sur les activités !

## Nos stagiaires

Le projet doit beaucoup aux stagiaires et services civiques qui nous offrent leur énergie tout au long de l'année. Ce sont des jeunes motivés qui oeuvrent pour une société plus inclusive et sont une mine d'or de nouvelles énergies et d'idées fraîches. En 2019, SINGA a eu la chance de connaître Anne-Claire, Laetitia, Karim, Laura, Clémence, Louise, Sana, Sara, Emma, Baptiste, Maximilien, Valentine, Louise-Anne, Nina et Cristina!

# COLLECTIVITÉ ET GOUVERNANCE

## LE COMITE D'ADMINISTRATION

Actuellement composé de quatre membres (l'équipe de coordinatrices - Chloé et Cerise - et deux administrateurs - Matthieu Le Grelle et Audrey Hanard -), le comité d'administration fait office de garde-fou. Par le biais de réunions régulières, ils abordent les difficultés rencontrées au sein de la structure, des projets, décortiquent chaque challenge et cherchent des solutions adéquates. Ensemble, ils pensent le futur de SINGA en Belgique et définissent les moyens pour que ces projections deviennent réalité.

## LE COMITE D'ACCOMPAGNEMENT DU PROJET CALM

Cet espace de conseils et de partages s'est formé suite à la mise en place du projet CALM. Composé de membres aux profils et expériences diverses et variées, il accompagne, coach SINGA (et surtout l'équipe CALM) dans les challenges (mais aussi les réjouissances) rencontrés pendant l'implémentation du projet !

## LA GESTION INTERNE

La multiplication des projets et tâches qui en découlent ont impliqué la rédaction de fiches de poste qui reprennent les missions et responsabilités de chaque employé. Jusqu'à présent, Chloé et Cerise sont responsables de la mise en application de la stratégie définie avec le comité d'administration. Elles veillent à ce que chaque membre de l'équipe applique et améliore les processus et outils développés.

Tant les stagiaires, les services civiques que les employés partagent les bonnes nouvelles et les difficultés rencontrées lors de réunions hebdomadaires avec l'ensemble de l'équipe ou par pôle. Parce qu'il est important de pouvoir prendre du recul sur les actions mises en place, l'équipe salariée se réunit une fois par mois pour penser l'horizon des projets, partager les idées et réflexions les plus folles pour faire de Bruxelles une ville toujours plus inclusive.

## L'IMPLICATION DES MEMBRES

On ne le répètera jamais assez: chez SINGA, il est primordial que les projets développés répondent aux besoins des membres et puissent être améliorés continuellement. C'est pourquoi, nous proposons tous les mois des réunions entre les coordinateurs bazars, tous les trois mois, des rencontres entre les porteurs d'activités et une fois par an, une grande journée de réflexion durant laquelle tous les membres sont conviés et invités à réfléchir à un meilleur SINGA. Cela permet de pleinement inclure toutes les parties prenantes dans le développement de notre approche et de nos pratiques, tout en recevant un regard nouveau sur les challenges quotidiens rencontrés.

Finalement, à travers des formations et des outils d'intelligence collective, SINGA tente de favoriser la créativité de chacun dans la résolution des problèmes et d'encourager l'autonomie, la prise d'initiative de ses membres afin d'accroître leur impact en termes d'inclusivité !



# LES ALLIÉS

Dans le domaine de l'inclusion sociale, il est important de travailler au coude à coude avec les différents acteurs de terrain. Des relations au sein de l'écosystème importantes pour encourager une démarche inclusive.



## AU NIVEAU LOCAL

Chez SINGA, nous avons pu gagner la confiance de plusieurs structures-clés en matière d'intégration avec lesquelles nous entretenons de fortes collaborations. Parmi elles, le Cire, Bapa, Via, BON, Convivial, Cvo Iethas, l'ADDE, Kologa, Rana, Le Cairn, la Plateforme citoyenne de soutien aux réfugiés, Duo for a Job, Caritas, Be home, Fedasil, la Croix-Rouge, les ILAs et CPAS, Team4Job, PAG ASA, SoHoNet, le Guide social, la Plateforme du Volontariat Francophone, Altervie, Ulysse, Exil, Mentor Escale. Nous avons également la chance de compter parmi nos proches de nombreux partenaires d'autres secteurs qui favorisent le développement, l'existence et le succès de nos projets ; Proforal, SESO, Ihecs, COMMUNA, Allée du Kaai, le fonds du logement, Chez mon Ex, De Markten, Elzenhof, les Espaces de proximité de Schaerbeek, la Tour à Plomb, Restaurant Refresh, La Maison des voyageurs d'Anderlecht, le Centre Culturel Garcia Lorca, l'Université Libre de Bruxelles, l'Ades-if, l'Imprimerie de Forest, le Restaurant Mammouth.



## AU NIVEAU GLOBAL

Désormais présent dans 8 pays et plus de 20 villes, la force de SINGA réside aussi et surtout dans son réseau international. Lors de rencontres biennuelles et une communication hebdomadaire sur Slack, nous échangeons sur nos méthodologies, nos pratiques et projets. Plus récemment, ces rendez-vous ont été l'occasion de travailler sur la création d'une structure internationale visant à démultiplier notre impact global. Aussi, nous envisageons ensemble notre avenir à long terme et notamment la création d'un modèle économique viable.



## DES AIDES ENTREPRENEURIALES

En 2019, l'association a eu la chance d'être accompagnée et soutenue par de nombreux experts dans différents domaines ; Trifinance pour la mise aux normes RGPD ; Ngage Consulting pour l'analyse de nos modes de fonctionnement et de communication au sein de l'équipe ; Ashoka Belgique, pour la mise en réseau et l'accompagnement dans la résolution de nos challenges ; Christophe De Weyer pour l'accompagnement dans notre stratégie de développement financière ; Bruno Petit pour le développement et le maintien d'un logiciel de gestion de données ; les Banques Degroof-Petercam et Deloitte avec lesquelles nous avons organisé deux journées de mobilisation de leurs employés ; la Banque Delen et TeachForBelgium pour le partage d'expérience concernant le développement d'une politique RH et salariale ; Toolbox et plus particulièrement Anne-Françoise Macq qui nous accompagne dans la construction de notre identité managériale et le développement d'une gouvernance en phase avec nos valeurs et enfin, JCX pour nous permettre de travailler et d'accueillir nos membres dans un espace de travail portant notre ADN.

# LE BILAN FINANCIER

BILAN FINANCIER			
ACTIF		PASSIF	
<b>ACTIFS IMMOBILISES</b>	<b>0€</b>	<b>CAPITAUX PROPRES</b>	<b>40 192,21€</b>
		Bénéfice (perte) reporté(e)	40 192,21 €
<b>ACTIFS CIRCULANTS</b>	<b>119 853,42€</b>	<b>DETTES</b>	<b>79 661,21€</b>
Créances à un an au plus	24 300€	Dettes à un an au plus	
Autres créances	24 300€	Dettes commerciales	2 494,80€
		Dettes fiscales, salariales et sociales	14 874,75€
Valeurs disponibles	95 553,42€	Comptes de régularisation	62 291,66€
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>119 853,42€</b>	<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>119 853,42€</b>

COMPTE DE RESULTAT			
CHARGES		PASSIF	
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>218 804,49€</b>	<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>254 079,40€</b>
Services et biens divers	52 802,19€	Production immobilisée	64 825,10€
Rémunérations, charges sociales et pensions	162 313,16€	Autres produits d'exploitation	189 254,30€
Autres charges d'exploitation	3 689,14€		
<b>CHARGES FINANCIERES</b>	<b>39,20€</b>		
<b>CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>	<b>680,62€</b>		
<b>TRANSFERTS AUX RESERVES IMMUNISEES</b>	<b>34 555,09€</b>		
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>254 079,40€</b>	<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>254 079,40€</b>

# LES SOUTIENS FINANCIERS

Cette année, SINGA a pu compter sur le soutien de différentes structures privées et publiques permettant de mener à bien le projet. C'est très chaleureusement que nous remercions chacune d'entre elles : Stichting SPRING, la Fondation Benoit, le FIPI, la Fondation 4wings, Action Vivre Ensemble, la Fondation Roi Baudouin, la Fondation NIF, SOMFY, le fonds Amélie, le PCI et la Commission de la Communauté Française.



4 WINGS  
FOUNDATION



Nous sommes également fiers d'avoir remporté le **Prix Coup de Cœur des Générations Solidaires**.

# NOUVEAUX HORIZONS

## DES MISSIONS EN 2020 POUR FAIRE RAYONNER NOS VALEURS

Il est temps pour nous de faire le bilan de l'année écoulée et de dresser la liste des succès et des améliorations à apporter à notre structure ou à nos projets afin d'être toujours plus en phase avec nos missions et les besoins de nos membres.



### **Un espace dédié aux femmes**

Peu de femmes nouvellement arrivées participent aux programmes SINGA. Nous avons donc décidé de développer des activités dédiées aux femmes (et enfants) chaque dimanche! Ce nouvel événement permettra d'offrir un lieu sécurisant à un horaire plus adapté pour permettre la rencontre entre femmes et enfants de tous horizons autour de la pratique d'une langue.



### **Un buddy pour mieux s'ancrer**

Améliorer la mise en pratique du programme et préciser les rôles des personnes de terrain. Nous oeuvrons ainsi pour toujours plus de convivialité, de bienveillance et d'énergie dans la société d'accueil.



### **Une équipe plus proche des membres**

Pour une adaptation optimale des indicateurs nous permettant d'évaluer l'impact et l'efficacité de nos pratiques, nous avons décidé de développer un outil de CRM (Customer Relationship Management) afin d'améliorer la qualité de nos services, le suivi de nos membres et la circulation de l'information entre employés.



### **Un déploiement de l'accueil sur Bruxelles**

Pour mieux répondre aux attentes des accueillis et accueillants, nous avons multiplié les collaborations. Nous travaillerons de concert avec les autres antennes SINGA sur la capitalisation des pratiques internationales et sur le développement d'un kit d'outils international pour que n'importe quelle structure puisse s'approprier le projet. Nos maîtres-mots: agilité et flexibilité !



### **Une envie d'aller plus loin**

Ces actions vont de paire avec une volonté d'évolution et d'amélioration continue de nos projets dont l'ampleur dépendra notamment des ressources humaines disponibles et des opportunités de soutiens éventuels.



# REMERCIEMENTS

Merci à **nos bénévoles et stagiaires** en or:  
Anne-Claire, Anne-Françoise, Audrey, Baptiste, Bruno,  
Clémence, Cristina, Emma, Karim, Laetitia, Laura,  
Louise, Louise-Anne, Matthieu, Nina, Maximilien, Sana,  
Sara et Valentine pour les heures passées au bureau, au  
téléphone et sur le terrain !

Merci à **nos coachs et personnes ressources** : Audrey,  
Anne-Françoise, Barbara, Christophe, Géraldine,  
Matthieu, Pierre-yves, Sophie et Stéphanie d'être  
constamment à notre écoute, de nous avoir conseillés  
et guidés pour développer et renforcer ce projet !

Merci à **nos coordos** de feu: Ahmad, Allegra, Anis  
Audrey, Baptiste, Chloé, Clémence, Grégoire, Ilias,  
Isaline, Jennifer, Kevin, Laura, Louise, Lysa, Manon,  
Marielle, Maximilien, Mayevas, Mohammad Hanif,  
Nathan, Noémie, Pierre, Robrecht, Romane, Salim,  
Shadie, Simon, Vanessa, Wahab et Yves qui font de  
ces bazars, un lieu si accueillant, chaleureux et rempli  
d'énergies positives !

Merci à **nos porteurs** incroyables: Aline, Amélie, Anya,  
Béatrice, Capucine, Chloé, Christophe, Cristina, Daniel,  
Francine, François, Gaspard, Isabelle, Jonathan, Kosmo,  
Marcel, Margherita, Marie, Marion, Mohamed, Pauline,  
Sara, Sat, Thierno et Virginie de faire vibrer cette  
communauté aux rythmes de vos activités!

Merci à **nos fidèles partenaires**: Actiris, ADDE, AEAD,  
Ashoka, Bapa, Be home BON, Bruxelles Accueil,  
Bruxelles Laïque, Cairn, Caritas, Ciré, Cohabs, Convivial,  
CPAS bruxellois, Croix Rouge de Belgique, CVO Lethas,  
DBA, Duo For A Job, EXIL, Fedasil, Fovento, IHECS, ILAs  
de Belgique, Kologa, Interra, LLN Jurisclub, Maison  
Babel, Médecins Sans Frontières, Mentor Escale, Orbit,  
PAG ASA, Petit Château, Plateforme citoyenne d'aide  
aux réfugiés, Plateforme du Volontariat, RANA, Service

citoyen, Sohonet, Team 4 Job, Toolbox, ULB engagée,  
Ulysse et Via pour leur confiance, leurs partages  
d'expérience et leurs conseils !

Merci à **nos lieux** si précieux: ADES, Bibliothèque  
d'Ixelles, Chez Mon Ex Café, Collège SaintHubert,  
Coopcity, Communa, Elzenhof Centre Culturel  
Flamand, de Markten, Espaces de Proximité de  
Schaerbeek, Fonds du logement, Garcia Lorca,  
l'Imprimerie, Maison culturelle du point d'Ixelles,  
Maison des Voyageurs d'Anderlecht, Maison des  
femmes de Schaerbeek, Maison qui chante, Novanois,  
PianoFabriek, Refresh, Silversquare Ixelles, Smart,  
Théâtre Le Public, Tour à Plomb, Restaurant  
Mammoth, Toestand, Tricoterie, Village Partenaire  
et l'ULB d'ouvrir leurs portes et leurs espaces aux  
membres SINGA !

Merci à **ces médias et organisations**: ADDE, Arabel,  
Avenir, Bel RTL, BXI, CathoBel, Douche Flux Magazine,  
De Markten, Fondation Roi Baudouin, Gazette ixelloise,  
Guide Social, JDE, La Libre, Le Soir, Permavie, Point  
Culture, Radio Moskou, Radio Panik, RTBF, Schaerbeek  
Info, ULB engagée qui ont donné de la visibilité à nos  
projets et à notre association !

Encore une fois, **merci aux Fondations** 4 Wings, Benoît,  
Nif, Somfy, Spring, Roi Baudouin, à l'organisation  
Action Vivre Ensemble, au Fonds Amélie, au jury  
des Générations Solidaires, à la Commission  
Communautaire Francophone, à la Fédération Wallonie  
Bruxelles de donner votre confiance en soutenant nos  
projets !

Finalement, **merci à tous les membres** pour ces belles  
rencontres et cette énergie à rendre Bruxelles plus  
inclusive !

# POUR DÉMARRER L'AVENTURE



**Plus que jamais, nous avons besoin de vous  
pour répandre l'esprit SINGA !**

Rejoignez la communauté,  
Devenez buddy,  
Participez aux activités,  
Développez votre propre activité,  
Coordonnez les bazars,  
Créez une cohabitation avec une personne réfugiée,  
Accompagnez une personne réfugiée,  
Soutenez-nous financièrement,  
Partagez votre expertise,  
Devenons partenaires !

Envie de vous engager avec nous ?

+32 (0)470.57.65.07

[info@singa-belgium.org](mailto:info@singa-belgium.org)